

個人情報の取り扱いについて

株式会社アクアヴィジョン(以下「当社」という)は不動産流通事業を通じて、お客様により良いサービスとご満足を提供することを使命と認識しており、そのためには当社で日常的に取り扱う個人情報保護の徹底が不可欠であると考え、ここに個人情報保護方針を定めて、その履行に努めてまいります。当社全ての役員及び従業員は、お客様に安心して当社のサービスをご利用いただく為に個人情報の保護に関する全ての法令当方針に基づいて策定した個人情報に関する諸規定を遵守することを誓います。

改定日 平成 23年9月15日
東京都渋谷区渋谷1-24-4川昌渋谷ビル 5F
株式会社 アクアヴィジョン
代表取締役 芳瀧 英男

1. お客様の個人情報の利用目的

①不動産の売買契約又は賃貸借契約の相手方を探索すること及び売買、賃貸借、仲介、管理等の契約を締結し、契約に基づく役務を提供することに利用します。②管理が伴う場合には、マンション等の管理組合で締結した、管理委託契約業務履行のために利用します。③上記、①から②の業務に付随する、お客様にとって有用と思われる当社及び提携先のご案内や商品の発送、関連するアフターサービスまた、管理においてのメンテナンス等の業務に関するお知らせ、お客様からのお問合せや苦情、紛争解決に関する連絡や対応、請求のあった資料や情報、商品・サービスなどの提供に利用します。④宅地建物取引業法第49条に基づく帳簿及びその資料として保管します。⑤不動産の売買、賃貸等に関する価格査定に利用します。価格査定に用いた成約情報は、宅地建物取引業法第34条の2第2項に規定する「意見の根拠」として仲介の依頼者に提供することがあります。⑥お客様のエクステリア・インテリア等住宅に付帯する工事、快適な生活へのご支援、点検、修理、アフターサービス、リフォームに関する提案や情報の提供、祭祀、各種申請・届出、請負契約等各種契約の締結と債権債務の履行、および商品・サービスの提供のため利用します。⑦上記、⑥に関連するお客様への新商品・サービス、イベントや公募(キャンペーン等)のお知らせやご案内、お客様からのお問合せや苦情、紛争解決に関する連絡や対応、請求のあった資料や情報、商品・サービスの提供に利用します。⑧下記3記載の第三者に提供します。

2. 当社が保有している個人情報と利用目的

①当社は、当社との不動産取引や住宅に付帯する工事の取引に伴い賃貸物件の入居希望者・入居者様、売買物件の申込者様・購入者様、管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様から受領した申込書、契約書等に記載された個人情報、その他適正な手段で入手した個人情報を有しています。②お客様との契約の履行、賃貸取引にあつては契約管理、売買取引やエクステリア・インテリア等住宅に付帯する工事の取引にあつては契約後の管理・アフターサービス実施のため利用します。③当社は、当社の他の不動産物件や施工現場・完成現場におけるサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメールの発送等のために、お客様の個人情報のうち住所、氏名、電話番号、メールアドレスの情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様からのお申し出により取り止めます。

3. 個人情報の第三者への提供

当社が保有する個人情報は、お客様との契約の履行、賃貸取引にあつては契約管理、売買取引にあつては契約後の管理・アフターサービスの実施のため、業務の内容に応じて、住所・氏名・電話番号・生年月日・メールアドレス・不動産物件情報・成約情報を、書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール・広告媒体等で次の①～⑩記載の第三者に提供されます。(但しエクステリア・インテリア等住宅に付帯する工事の取引については⑥及び⑩)また下記①～⑩記載以外の理由で個人情報を第三者へ提供する場合は、あらかじめお客様に対して、その旨を提示し、了承を得た後に行います。尚、お客様からのお申し出がありましたら、提供は停止いたします。

①お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者。②他の宅地建物取引業者。③インターネット広告、その他広告の掲載事業者及び団体。④指定流通機構(専属専任媒介契約、専任媒介契約が提携された場合には、宅地建物取引業法に基づき、指定流通機構への登録及び成約情報の通知が宅地建物取引業者に義務付けられます)⑤登記に関する司法書士、土地家屋調査士。⑥融資等に関する金融機関関係。⑦対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者。⑧当社の管理が生じる場合は、管理委託契約の重要事項説明書に定める業務委託先及び管理費・共益費引き落としの際の振込先金融機関、管理組合役員。⑨入居希望者様の信用照会のための信用情報機関(必要な場合)⑩入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立人。⑪お客様にとって、有用と思われる当社提携先。

4. 個人情報の保護対策

①当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
②当社のデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施いたします。

5. 個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人情報の扱いの全部又は一部について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

6. 個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用する際には、個人情報保護法に定める別途必要な処置を講じます。

7. 個人情報の開示請求及び訂正、利用停止等の申出及び取扱に関する苦情、お問合せ総合窓口

お客様より、個人情報取り扱いに関する各種お問合せ・苦情及びご相談の窓口は以下の通りです。

【各種お問合せ・相談窓口】

電話:03-3499-2112 受付時間:10:00~20:00

個人情報保護法に規定する、個人情報取り扱い事業者の「あらかじめ明示する義務」に関して上記説明を受けました。

平成 年 月 日

氏名 _____ 印 _____